

Compte-rendu de la journée

Présents :

Être-là, ASP Armorique : Marie-Claude Le Roux. Joëlle Marchand, Déléguée adjointe. Martine Morreeuw.
Être-là, ASP du Trégor : Claudine Reboux.
Être-là, ASP-Respect du Léon : Yves Thomas, Président. Denise Pogeant.
Être-là, Brest Iroise : Thierry Chauvin, Président. Jean-Paul Guilloux. Jeanne Janyck
Être-là, Pays de Lorient : Dominique Bouguen.
Être-là, Pays de Vannes : Jeannine Le Normand, Présidente, Déléguée régionale. Geneviève Le Gall.
Être-là, Présence-Ecoute Pays de Morlaix : Monique Blanchard, Co-Présidente. Hervé Poullaouec, Co-Président.

Absents excusés :

Être-là, ASP Armorique : Henri de Grissac, Président
Être-là, Fougères - Vitré

Ordre du jour

1 - Les formations

-  **Formation initiale**
-  **Formation continue**
-  **Formation des coordinateurs**
-  **Formation Derniers Secours**

2 - Les relations avec la CBSP et la CARESP

3 - Le renouvellement des responsables associatifs

Jeannine Le Normand ouvre la séance. Un tour de table, permet les présentations des présents.

1 - Les formations

Formation initiale

C'est le socle sur lequel on doit motiver nos bénévoles et les préparer aux accompagnements dans les différentes institutions et au domicile.

2022

- **Etat des lieux :**
 - Depuis plusieurs années, Châteaulin pilotait pour 12 personnes maximum, une formation de qualité préconisée par la SFAP. Jusque début 2022, cette formation était remarquablement portée par une formatrice professionnelle qui a dû cesser brutalement sa fonction en raison d'un burn out.
 - Une journée avait déjà eu lieu et un engagement nous liait avec les 11 stagiaires inscrits et des associations bretonnes.

- Une nouvelle organisation, avec des partenaires de confiance qui ont accepté, a été mûrement réfléchi par Marie-Claude Le Roux, Henri de Grissac et Jeannine Le Normand, pour garantir au mieux dans l'urgence la continuité de la qualité de la formation. La seconde journée a pu avoir lieu comme prévu le 5 mars 2022.
 - En gardant les dates convenues, 6 journées ont été assurées jusqu'en juin, encadrées par un psychologue ou un cadre de santé, toujours secondés par une assistante.
 - A l'issue de chaque journée, le formateur et l'assistante faisaient un retour du bilan de la journée à Marie-Claude Le Roux qui rédigeait une synthèse. Puis la formation pratique pouvait commencer sur les divers lieux géographiques des associations.
- **Conclusion :**
 - Ce cycle a bien fonctionné. Le bilan fait en juin par une personne extérieure, a été satisfaisant.

2023

- **Etat des lieux :**
 - Il s'agissait de répondre aux demandes de plus en plus nombreuses venant de nos associations bretonnes. D'emblée, cette formation traditionnelle sur 6 journées a été reconduite à Châteaulin, qui a commencé le 24 février avec 12 stagiaires dont 6 pour Être-là, ASP Armorique.
 - Jeannine Le Normand et Marie-Claude Le Roux ont mis en évidence la pertinence du projet expérimental actuel : l'idée s'est imposée d'initier une autre pédagogie pour répondre aux profils très variés des candidats quant au lieu géographique de leur association, leur âge, leur expérience de la « vraie vie », leurs compétences, leur disponibilité...
- **Organisation et fonctionnement**
 - Jeannine Le Normand a sollicité une formatrice professionnelle -psychologue clinicienne- qu'elle connaissait, Béatrice de Wissocq. Marie-Claude Le Roux a élaboré et budgétisé un projet à hauteur de 11 000 € dont 4 000 € valorisés. Repas compris, la formation sera facturée 200 € par personne aux associations.
 - Des dossiers de financement ont été montés, des subventions ont été versées sur un compte spécifique à la formation, géré par Être-là, ASP Armorique (PFG 2 000 €, Fondation ADPS Allianz 2 000 €).
 - Donc parallèlement à la formation classique, une seconde formation expérimentale, pour encore 12 personnes dont 6 pour Châteaulin, a commencé le 11 mars dernier en présentiel à Châteaulin : 2 séances en présentiel, (l'une au début pour faire connaissance, l'autre à la fin, ce 24 juin pour faire le point) qui ont encadré 5 webinaires hebdomadaires de 2h en présence de la psychologue clinicienne assistée d'une bénévole expérimentée. Le 6^{ème} webinaire a été transformé en un quizz pour faire le point sur les acquis et a proposé des jeux de rôles.
- **Conclusion :**
 - Ce 24 juin, les deux formations sont présentes dans des salles voisines. Un bilan sera fait prochainement, qui semble déjà satisfaisant et sera transmis aux partenaires financiers, d'une part pour les remercier de leur confiance et d'autre part pour renouveler des demandes de subventions.
 - Dans cette organisation, il est important de faire équipe parallèlement avec la formation et avec les associations, en permettant, cette année, avant la fin de la formation théorique, la participation des stagiaires aux groupes de paroles et en initiant la pratique dans un établissement avec un tuteur, référent essentiel.
 - Dès mai, lors d'un groupe de paroles, à la demande des coordinateurs de chaque site, les tuteurs se sont désignés pour 1 ou 2 stagiaires. Un document précise les obligations de chacun. Chaque association est indépendante dans son mode de fonctionnement. Avec l'accord du malade quand c'est possible, on peut rentrer à 2 dans une chambre.
 - Les candidats de la formation expérimentale seront prioritaires dans le cadre de la formation continue pour une journée dédiée à « l'écoute non verbale », qui sera assurée le samedi 9 septembre par Annie Chapelle assistée d'un bénévole confirmé. Il est prévu ultérieurement cette même intervention pour les candidats de la formation en présentiel et les accompagnants motivés par ce thème.

- **Champs d'échanges intéressants:**
 - Le recrutement se fait lors d'un premier entretien avec le Président et un second entretien avec la coordinatrice du lieu géographique. Tous deux s'assurent d'une solide motivation. Ils repèrent aussi les talents potentiels des uns et des autres pour participer activement à la vie associative.
 - Comme c'est le cas depuis plusieurs années, il faut accepter que 20% des candidats ne restent pas dans nos associations. Cependant, si le bénévolat d'accompagnement ne leur convient pas, ils auront eu, c'est très important, une culture palliative et peuvent être orientés vers un bénévolat de structure... Tous ont des talents : il peut alors leur être conseillé d'autres associations correspondant mieux à leur profil et leurs souhaits.
 - Travailler en ligne a beaucoup de limite, c'est essentiellement du savoir qui est dispensé. Or le cœur de la compétence du bénévole est sa présence auprès du malade dans l'écoute.
 - Depuis 2020, le plan comptable des associations implique la valorisation du bénévolat. Face à l'importance que prennent nos associations, qui induit la professionnalisation de notre bénévolat, il convient d'être vigilants : nos managers, nos formateurs doivent être non seulement imprégnés de cette culture palliative mais aussi être investis de la culture associative pour oeuvrer aux côtés des bénévoles d'accompagnements.
 - On note que les responsabilités font peur : peut-on envisager une formation spécifique commune pour le bénévolat de structure ?
 - Concernant une formation commune à la comptabilité : Être-là, ASP Iroise peut-elle l'organiser ?
 - Être-là est un mouvement national indépendant de tout mouvement politique, religieux ou philosophique. Nos bénévoles sont animés par un engagement citoyen, ils ne sont pas là pour soulager les soignants : le soin et l'accompagnement sont deux positionnements différents.
 - Le besoin d'accompagnement est actuellement très fort, non pourvu. En décembre prochain l'état statuera sur les Soins Palliatifs, l'accompagnement en fait partie, ce qui laisse à penser que l'on évolue vers des mécanismes d'agrément.
 - Certaines de nos associations ont déjà un agrément par l'ARS dans le cadre de la représentation des usagers. Nos conventions obligatoires avec les établissements sont un prémice d'agrément. L'état confie à la SFAP la mission de produire un référentiel de formation des personnes qui vont intervenir dans nos associations, comme il existe un référentiel pour les soignants.
 - D'autre part, le gouvernement semble vouloir exercer un contrôle accru sur la laïcité, l'impartialité de nos associations : il faudra signer la charte républicaine, l'état nous donne des moyens pour remplir notre mission.
 - S'engager à être présent régulièrement est un acte de militantisme. Accompagner en USP n'est pas plus « glorieux » qu'accompagner en EHPAD ou au domicile.
 - Concernant la vaccination des bénévoles pendant la période COVID, le texte national proposé par l'état, comportait des ambiguïtés qui mettaient la responsabilité sur les présidents.

Vers 2024

- **Brest**
 - C'est une période de transition. La formation proposée au deuxième semestre depuis plusieurs années est toujours d'actualité pour 2023 mais sera réorganisée pour la même période en 2024, en revenant au plus près du référentiel national.
 - Il serait toutefois souhaitable de pouvoir répondre à des demandes de formation en dehors de cette période. Cependant on reste dans une logique de maintenir à flot nos associations, ce qui induit d'alléger les implications de chacun.
- **Châteaulin**
 - Les candidats sont actuellement suffisamment nombreux et chaque association est d'accord pour reconduire les 2 organisations 2023 quasiment à l'identique, elle sont cependant perfectibles (jeux de rôles...).
 - Il est incontestable que cette formation régionale de qualité, à proximité des lieux géographiques des associations est un atout considérable. Mais l'implication de chacun dans ce dispositif reste une difficulté.

- **Conclusion :**

- Marie-Claude informe qu'elle a accepté cette année de gérer le projet et le budget de ce collectif adhérent à Être-là, qui engage Bretagne Être-là et qu'elle souhaite passer la main sur ce poste important d'activités, à ses partenaires bretons. Elle aspire à devenir une personne ressource et à ne plus être manager.
- Sa demande « qui peut faire quoi ? » reste sans réponse précise, les associations ne sont pas encore suffisamment mûres pour porter le projet. C'est donc encore au sein de Être-là, ASP Armorique que le partage des tâches collectives se fera.
- Des demandes de subventions sont déjà à l'étude (PFG).
- On est dans un projet commun Être-là Bretagne où chacun peut et doit apporter son concours dans cette mutualisation de la formation en plus du fonctionnement de son association. Il est indispensable de conjuguer nos forces pour continuer d'exister sur le plan national.
- Elle rappelle qu'il est pertinent de mettre en valeur chacune des associations, en demandant aux responsables de rechercher un.e bénévole pour co-animer l'une des futures visioconférences.



Formation continue

- **Les groupes de paroles :**

- C'est le cœur de chaque association. Cette année, ils ont intégré les candidats plus tôt en mai, avant la fin de leur formation initiale.
- Le premier groupe de paroles qui introduit les futurs bénévoles donne une réalité à leur engagement dans l'accompagnement. Même si les anciens ont leur expérience et que les nouveaux sont encore en formation, il y a une interrogation sur la légitimité de la présence du stagiaire qui arrive.
- Le rôle du psychologue est essentiel pour démystifier ce type de réunion, pour réguler les échanges sans jugement, pour faire cheminer chacun tout en rassemblant les participants vers la richesse du groupe.
- Le groupe de paroles est en principe obligatoire mais on ne peut y contraindre le bénévole. Celui-ci s'engage à y participer en signant un contrat moral d'engagement. Des absences répétées peuvent initier une suspension d'accompagnements.
- La présence de chacun participe à la cohésion du groupe. On pourrait réfléchir à la mise en place d'une visioconférence sur ce sujet pour en cibler l'importance et les enjeux.

! Un document est sur le site Être-là :

<https://etre-la.org/wp-content/uploads/2023/05/Etre-la-Groupes-de-parole-favoriser-la-participation-05.23.pdf>

- **Les webinaires**

- Beaucoup d'entre nous participent aux webinaires d'Être-là qui sont très intéressants et gratuits. Cependant ils ne proposent pas de jeux de rôles qui sont aussi très formateurs.

- **Le Colloque**

- Il est porté depuis 14 ans par Châteaulin. Animé par des intervenants de qualité sur des thèmes invitant à la réflexion quant à notre engagement, il est ouvert au personnel soignant, médecins, psychologues... et aux bénévoles qui sont majoritairement présents... Il rassemble chaque année entre 70 et 110 personnes.
- Les responsables présents sont favorables pour le mutualiser au nom de Être là Bretagne.
- Pour 2024, chacun peut apporter son concours en réfléchissant à un thème fédérateur et séduisant qui induira le profil des intervenants à solliciter. Propositions :
 - * L'évolution de la loi et son impact sur les pratiques des bénévoles ? C'est plutôt un thème de congrès.
 - * S'inspirer du livre de Philippe Mercier, « Comme le souffle d'une plume » pour trouver une piste ?

! <https://mediaspaul.ca/catalogue/comme-le-souffle-dune-plume-10365>

* La compassion, l'auto-compassion, l'émotionnel ?

* La communication non verbale ? Cette proposition retient l'adhésion de tous.

Remarque de Marie Claude, absente au moment du débat sur cette proposition : « alors il y aura au maximum 10 places. Je suggère donc après le 9 septembre, que cette journée de formation continue qui n'est pas un colloque, se déroule au plus près de vos associations. J'ai négocié la journée à 400 €. En 2022, les participants ont été très satisfaits ».

Formation des coordinateurs

- Actuellement rien n'est encore vraiment défini, mais on recense 8 inscriptions pour cette formation d'une journée, voire une journée et demie.
- Elle pourrait avoir lieu à l'espace Montcalm de Vannes qui, situé près de la gare, offre aussi une possibilité de logement.
- Toutes les informations ont été transmises au national qui prend en charge l'organisation et la rémunération du formateur, la location de la salle, les frais de restauration.
- On devrait avoir plus de renseignements très prochainement.
- Un webinaire du 10/11/22 est disponible sur le site Être-là,

Formation Derniers Secours

- La SFAP propose une formation Derniers Secours, courte, ouverte à tous et gratuite. Elle a pour but de sensibiliser, d'informer et de guider les citoyens dans l'accompagnement des derniers moments de vie de leurs proches.
- ! <https://www.derniers-secours.fr/la-formation>
- C'est une démarche participative et solidaire qui s'adresse aux aidants et peut accueillir 2 bénévoles par groupe de 10/12. Ces bénévoles peuvent ensuite devenir formateurs pour organiser des sessions dans leur région.
- Entre autres, 2 journées sont prévues à Paris, les 27 septembre et 2 octobre.
- La SFAP est intervenue lors d'un webinaire Être-là sur ce thème la semaine dernière.

2 – Les relations avec la CBSP et la CARESP

• La CBSP

- Elle est répartie par secteurs essentiellement représentés par des médecins et des soignants. Chaque secteur a des représentants au Conseil d'Administration.
- Il se trouve qu'une bénévole de JALMALV Lannion est au CA, ce qui explique son intervention à la journée 2022, où elle a représenté la Bretagne sans citer les autres associations de bénévoles.
- Concernant nos secteurs d'intervention, on s'interroge sur la façon de conjuguer la présence des bénévoles de nos ASP et de ceux de JALMALV qui se sont approprié certains services.
- Il y a quelques Années, Être-là, ASP Armorique était intervenue lors de cette journée, il est trop tard pour cette année, mais Être-là Bretagne pourrait être représentée en 2024. Il faudrait connaître la thématique de la journée de la CBSP 2024 et voir ce que l'on pourrait y apporter de nos expériences. C'est une lourde charge.
- Le 20 octobre prochain, Bretagne Être-là pourra tenir un stand (partenaires, kakemono et flyers de chaque association et nationaux, objets publicitaires, friandises...) puisque l'on est d'accord pour organiser une permanence entre les prestations des intervenants. Être-là national est prêt à nous aider. Une communication dans la presse sera faite auparavant pour présenter cette journée et souligner la présence de Être-la Bretagne.

• La CARESP

- Il est important que chaque association soit présente aux manifestations que la CARESP organise, pour représenter Être-là Bretagne. Être-là c'est nous tous.
- Pour être reconnus, il nous faut être présents où on nous attend. La journée du 11 avril était très importante. 1 voire 2 associations bretonnes étaient présentes, laissant l'association « le geste et le regard » représenter notre bénévolat. A la demande d'Hubert Thieurmél qui représentait la SFAP, Être-là, ASP Armorique a été invitée à participer à la table ronde de l'après-midi.

3 – Le renouvellement des responsables associatifs

- On observe qu'il y a eu des investissements chronophages de bénévoles responsables, qui sont allés plus qu'au-delà du possible. Démissionner d'un poste oblige les membres d'une association à se positionner. Cependant il est plus judicieux de préparer sa succession en transmettant les connaissances et les outils pour la continuité d'un bon fonctionnement.
 - Être-là, Pays de Vannes a fait appel à Passerelles et Compétences qui a un partenariat avec Être-là national, afin d'avoir des conseils pour préparer le renouvellement de la présidence. Les membres actuels du CA, très compétents, sont investis aussi dans d'autres engagements.
 - Être-là, ASP Armorique a engagé un travail d'apprivoisement avec son réseau de relations bienveillantes, qui partagent ses valeurs et ont déjà travaillé avec l'association : elles sont un relais. Ces personnes favorables à soutenir l'association ont été invitées au colloque en juin dernier, seront invitées au Conseil d'Administration en septembre et à l'AG de décembre
 - Pour recruter des bénévoles, « Tous Bénévoles » est le site le plus productif.
 - La presse est un bon vecteur publicitaire avec une déclinaison locale.
 - Il serait pertinent de contacter une école de communication (IUT Lannion).
- **Champs d'échanges intéressants:**
 - Lors de rencontres, il est parfois opportun de se positionner en tant qu'association afin de nouer des relations. (CNAM 22, Lions Club, CCAS...). Il serait intéressant de se constituer un carnet d'adresses de personnes ressources.
 - Quid de la présence Être-là Bretagne dans les formations, conférences (UBO, IFSI, IFAS, UTL..) ? Les idées ne manquent pas, mais on va très vite se heurter à la capacité humaine de répondre à tout.
 - Lors du bilan d'activités, on confirme l'importance de la feuille de présence des bénévoles pour comptabiliser au plus près de la réalité : le nombre de malades accompagnés, les heures passées dans les institutions, les déplacements - kilomètres et motifs (accompagnements, C.A, groupes de paroles, formations...). Ce document justifie de notre activité et permet de demander des subventions.

Prochaine rencontre à la fin de l'été, avant la journée de la CBSP (Visio ?)

Jeannine LE NORMAND

Déléguée Être-là Bretagne



Joëlle MARCHAND

Déléguée adjointe
Secrétaire de séance

