

AG 2023 – travail collectif

1. Formation continue – points de repères (p.2)
2. Favoriser la participation aux groupes de parole (p.9)





FORMATION CONTINUE

Points de repères

Mars 2023



Cadre général – cadre légal

La formation continue est une exigence interne, portée par notre mouvement associatif depuis sa naissance.

La Charte d'Être-là indique ainsi: « *Le bénévole « d'accompagnement » fait l'objet d'une sélection et d'une formation lors de son intégration. Il s'engage à participer à des groupes de parole périodiques et à la formation continue.* » La Charte et les référentiels de la SFAP rappellent également que la formation des bénévoles fait partie de la démarche palliative : « *Il s'agit d'approfondir les thèmes abordés en formation initiale ou d'en découvrir de nouveaux en fonction du contexte et des besoins exprimés par les bénévoles d'accompagnement en activité.* »

La participation à la formation continue est un des engagements listés dans le contrat d'engagement signé par les bénévoles.

Chaque association doit-elle dispenser elle-même la formation continue de ses bénévoles ? Non, mais elle doit s'assurer que ses bénévoles soient formés et se voient offrir des propositions. La formation continue des bénévoles peut être assurée en interne, s'appuyer sur des ressources externes ou combiner ces deux possibilités.

Y a-t-il des règles sur le nombre de sessions de formations continues à organiser ou proposer chaque année? Non, certaines associations ont un programme étoffé; d'autres proposent un temps de formation continue et complètent en s'appuyant sur des webinaires d'Être-là ou de la SFAP, ou en favorisant la participation de leurs bénévoles à un congrès.



Objectifs de la formation continue

La formation continue peut avoir plusieurs objectifs:

- ✓ **Approfondir ou d'aborder sous un autre angle tous les aspects abordés lors de la formation initiale**, par exemple l'écoute, les spécificités de l'accompagnement à domicile, la relation aux proches et aux familles, etc.
- ✓ **Aborder de nouvelles thématiques pas forcément abordées en formation initiale mais auxquelles les bénévoles peuvent être confrontés durant leur accompagnement**, par exemple les maladies neuro-dégénératives, le toucher, les soins palliatifs précoces etc.
- ✓ **Ouvrir et nourrir la réflexion des bénévoles**, via des interventions autour de l'éthique, la philosophie, l'anthropologie, la sociologie, l'évolution du droit / ou via la participation à des congrès et des journées d'études.
- ✓ **Développer les compétences des responsables de l'association et des bénévoles dits « de structure »**, en proposant des formations sur des sujets tels que les bonnes pratiques de gouvernance, la trésorerie et la comptabilité associative, la communication sur les réseaux sociaux...
- ✓ Enfin, la formation continue a toujours pour objectif, « en toile de fond »: **le renforcement des compétences, du sentiment d'appartenance associative et de la culture palliative des bénévoles.**



Les ressources de la formation continue

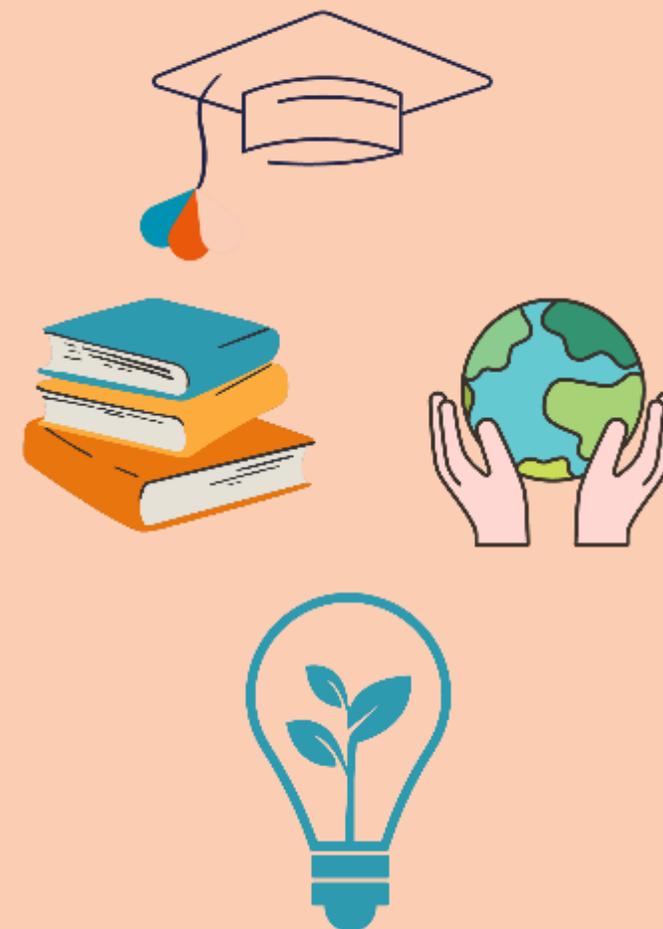
La formation continue peut s'appuyer sur de nombreux acteurs et ressources, à la fois pour trouver des intervenants ou pour faire des propositions à vos bénévoles

1. A l'échelle nationale:

- ✓ Les webinaires, web-conférences et formations nationales d'Être-là
- ✓ Le MOOC d'Être-là
- ✓ Les webinaires de la SFAP
- ✓ Les formations d'autres acteurs du champ de la santé: France Assos Santé (pour la représentation des usagers), France Alzheimer, Empreintes (pour le deuil)...
- ✓ Les congrès ou journées nationales: congrès de la SFAP, congrès de la Société Française de Gériatrie et de Gérontologie, Journée des Soins Palliatifs Précoces

2. A l'échelle locale / régionale

- ✓ Les Espaces Ethiques Régionaux
- ✓ Les Universités (sections éthique ou philosophie des soins...)
- ✓ Les programmes de formation des autres associations Être-là de votre région
- ✓ Les cellules de coordination régionale des soins palliatifs: CORPALIF, CSPHF, CBSP, CAPalliatif...
- ✓ Les journées d'études ou colloques régionaux ou locaux; colloque de l'ASP Armorique, journée gardoise en soins palliatifs, Journée Régionale des bénévoles d'Accompagnement de Lyon...
- ✓ Formations communes avec JALMALV



Les contenus

Formation continue des associations Être-là - recensement des programmes/contenus proposés - Octobre 2022

1. Approfondissements de thèmes abordés en formation initiale

Donner, prendre, recevoir : qu'est-ce qu'accompagner ?

L'écoute

Ethique de l'accompagnement bénévole

Le toucher

Etre et paraître

L'écoute

Le silence

Communiquer et écouter au-delà de la parole

Être-là : la question de la présence

Les émotions : vos alliées dans l'accompagnement en soins palliatifs

Accompagner la souffrance spirituelle

Douleurs, mieux les connaître pour mieux les combattre

L'accompagnement en soins palliatifs : la famille et les proches

Donner/ recevoir, juste distance

Accompagnement des proches et des familles

Les maladies neuro-dégénératives

2. Formations spécifiques

L'accompagnement des personnes atteintes de cancer

Accompagner au domicile

Comprendre et accompagner la Personne Agée désorientée

Accompagnement et intimité : peut-on tout entendre ?

Prendre le temps de mourir

Coordination d'équipe

Derniers secours

Congrès de la SFAP

Formation aux gestes de 1ers secours

Médiation Animale

Les entretiens de recrutement

Communication non-violente / résolution des conflits

L'agonie

3. Autres thèmes / conférences

Le 1er village Alzheimer français

Accompagnement et numérique

Vulnérabilités / fragilités

...

4. Formations nationales Être-là

MOOC "Se Former aux Soins Palliatifs"

Webinaires / Echanges de pratiques autour de l'accompagnement

Webinaires / formations des responsables associatifs

Web-conférences

5. Webinaires de la SFAP

6. Colloques et congrès

Congrès de la SFAP

Colloque de l'ASP Armorique - Bretagne

Colloque de Pierre Clément Lorraine - Grand Est

Journée des bénévoles d'Albatros - Auvergne-Rhône-Alpes

Journée Nationale des Soins Palliatifs à Domicile

Journée du Collectif Francilien en Soins Palliatifs

Journées régionales des Cellules de Coordination des Soins Palliatifs (Corpalif, CBSP...)



Bonnes pratiques

Un des enjeux de la formation continue est de favoriser la participation des bénévoles. Lors de l'AG 2023, les membres d'Être-là ont identifié un certain nombre de bonnes pratiques.

- ✓ Consulter les bénévoles / trouver des thèmes qui fédèrent les bénévoles.
- ✓ Voir si des besoins / thématiques remontent des groupes de parole, des réunions d'équipe, des bilans annuels.
- ✓ Proposer régulièrement des nouveautés.
- ✓ Proposer une offre claire et lisible et faire attention à la fréquence pour ne pas « saturer » les bénévoles.
- ✓ Définir les meilleurs moments – organiser un Doodle.
- ✓ Faciliter la participation (aspects pratiques et techniques) : lieu accessible, horaire adapté, frais si possibles remboursés, co-voiturage)...
- ✓ Varier les formats: présentiel / visio – théorique / participatif...
- ✓ Donner envie, rendre la formation attractive: témoignages, résumé valorisant...
- ✓ Être attentif et exigeant quant à la qualité des intervenants; bien évaluer.
- ✓ Privilégier des méthodes pédagogiques et des animations dynamiques, donnant une large place au partage et aux échanges.
- ✓ Satisfaire aussi bien les anciens que les nouveaux bénévoles.
- ✓ Veiller à la convivialité !



Annexe

Raisons possibles d'une désaffection de la formation (André Courtin – formateur pour Être-là)

1. Non adéquation entre les besoins de formation des bénévoles et l'offre de formation (catalogue).
2. Non adéquation entre la vision de l'association et l'offre de formation (liens avec l'association et le mouvement Être-Là).
3. Communication faible et non valorisante de la formation auprès des bénévoles (marketing visuel, look & feel catalogue).
4. Participation financière bloquante pour les bénévoles (proposition d'accès à la formation gratuite ou pas, frais à charge élevés).
5. Contenu des formations (fond et forme) obsolète et non impactant pour certaines formations.
6. La qualité de l'animation et le profil des formateurs (à sélectionner sur la base des évaluations).
7. Planification des jours de formation non adapté aux disponibilités des bénévoles.
8. Sous utilisation des moyens digitaux (ne pas hésiter à mixer formation présentielle et distancielle).
9. Implication limitée des coordinateurs et responsables de formation (ils sont les ambassadeurs internes de la formation).





**Groupes de paroles
Favoriser la participation !**

Travail collectif AG de mars 2023



1. Groupes de parole: QUOI et POURQUOI ?



2. Groupes de parole: COMMENT ?



?

Convivialité

Ne pas
couper la
parole

Respect
dans les
échanges

Bienveillance
Pas de
jugement !

Lien avec la
formation

Confidentialité

Partage
D'expériences

Equilibre
du temps
de parole
de chacun



3. CLES DE SUCCES DES GROUPES DE PAROLE ?



- Expliquer le pourquoi / le besoin et le cadre
- Bon thérapeute et animateur de groupe
- Régularité des groupes et des participants
- Lieu, planning et horaires adaptés aux participants

- Susciter et faire circuler la parole de tous
- Favoriser l'écoute active
- Bienveillance de tous / Non-jugement
- Partage et équilibre du temps de parole
- Possibilité d'intervenir et de rebondir même si on n'a pas de situation ou problématique à partager

- Confiance dans la groupe
- Humilité de chacun dans le groupe
- Possibilité de s'inscrire dans le groupe qui nous convient (quand il y en a plusieurs)
- Stabilité du groupe
- Fil conducteur de l'animateur – capacité à recentrer

1. Freins à la participation ?



- Lieu, planning et horaires inadaptés aux participants
- Durée trop longue des groupes de parole (reco 2h)
- Nombre trop grand ou insuffisant de bénévoles (taille recommandée 8 bénévoles)

- Mauvaise prise en compte des appréhensions (crainte du jugement, du verbiage)
- Crainte de parler / silences qui s'installent
- Bénévoles estimant qu'ils n'ont rien à dire (l'écoute est tout aussi importante)
- Bénévoles qui pensent qu'ils n'ont rien à apprendre

- Psychologue non formé à l'animation de groupe
- Manque de consistance / de contenus
- Absence ou manque de convivialité
- Sentiment d'inutilité pour des groupes appartenant à des USP et ayant beaucoup d'échanges hors du groupe

Ressources pour favoriser la participation aux groupes de parole

- ✓ **Animateur compétent**
- ✓ **Coordinateur d'équipe impliqué sur le sujet**
- ✓ **Animateur et coordinateur motivants, sympas, dynamiques**
- ✓ **Lieu adéquat et accueillant**
- ✓ **Prévoir la réunion d'équipe avant ou après le groupe de parole**
(en distinguant bien les 2 temps)
- ✓ **Faire comprendre l'intérêt et la nécessité du groupe de parole, notamment en formation initiale**
- ✓ **Veiller à un nombre minimum (4-5) et maximum (10) de bénévoles – reco: 8**
- ✓ **Faire figurer l'obligation des groupes de paroles dans le contrat moral / d'engagement des bénévoles**
- ✓ **Entretenir la cohésion du groupe par des moments conviviaux : goûter, apéro, repas... (avant ou après le groupe de parole).**
- ✓ **Développer la cohésion du groupe – sentiment d'appartenance (groupe WhatsApp, se voir en dehors, co-voiturage...)**



Animateur
compétent

Donner
du sens

Convivialité

Lieu
sympa et
adapté!

Rôle du
coordinateur

