

Réunion des responsables des associations bretonnes adhérentes à Être-là N°1
Samedi 11 mars 2023 de 9h à 12h30 – Centre de réunions du Juvénat, 29150 Châteaulin

Compte-rendu

Participants :

Être-là, ASP Armorique : Henri de Grissac, Président. Marie-Claude Le Roux. Joëlle Marchand.

Être-là, ASP du Trégor : Claudine Reboux.

Être-là, ASP-Respect du Léon : Denise Pogeant. Martial Pogeant.

Être-là, Brest Iroise : Dominique Combroux, Présidente. Thierry Chauvin. Olivier Person.

Être-là, Fougères-Vitré : Marie-Claude Huchet.

Être-là, Paris : Bertrand Bauduin, Vice-président.

Être-là, Pays de Lorient : Sylvie le Béon, Présidente. Cathy Guillas. Dominique Bouguen.

Être-là, Pays de Vannes : Jeannine Le Normand, Présidente. Agnès Cagé. Geneviève Le Gall.

Être-là, Présence-Ecoute Pays de Morlaix : Monique Blanchard, Co-Présidente.

Absents excusés :

Être-là, ASP-Respect du Léon : Yves Thomas.

Être-là, Présence-Ecoute Pays de Morlaix : Hervé Poullaouec.

Être-là, ASP du Trégor : Annie Ragot-Lassus.

Ordre du jour

Henri de Grissac ouvre la séance en soulignant l'importance de cette matinée qui fait revivre le projet, imaginé voilà une dizaine d'années, de réunir les ASP bretonnes afin de perfectionner le fonctionnement interne de chacune : réflexion sur les conventions, les règlements intérieurs... la mutualisation des formations initiales qui seule perdurait...

Cette initiative abandonnée au fil du temps, retrouve tout son sens dans le dynamisme du mouvement Être-là auquel nous adhérons, représenté ce 11 mars par son Vice-Président, Bertrand Bauduin, qui exprime sa satisfaction d'être présent et assure que l'ensemble du bureau d'Être-là est à disposition pour répondre aux attentes.

Jeannine Le Normand, Déléguée régionale Bretagne et Joëlle Marchand son adjointe, assurent le lien entre les associations et le mouvement Être-là Paris.

Jeannine Le Normand remercie chacun de sa présence et propose un tour de table pour les présentations.

1. Composition du bureau de chaque association

- Un document circule, en même temps que la feuille de présence, pour recueillir ces renseignements.

2. Relations avec les établissements de santé

- **ASP Pays de Vannes** : des difficultés ont dû être gérées du fait de désistements ou absences de bénévoles, cependant les bénévoles présents dans les établissements sont bien intégrés, participent aux staffs et les relations avec les soignants sont satisfaisantes. Les bilans annuels commencés sont très positifs.

Les demandes d'informations pour connaître notre mouvement sont encourageantes, d'autant que la satisfaction qu'il s'appelle « Être-là » est exprimée. Cette appellation est plus évocatrice de notre présence que l'acronyme ASP, particulièrement dans les EHPAD, où elle n'évoque pas directement les Soins Palliatifs mal perçus.

11 conventions sont signées. De nouvelles demandes d'interventions donnent lieu à une convention où figure une demande d'adhésion dédiée à la formation des bénévoles.

Actuellement, 3 établissements versent une adhésion de 300 €, somme très raisonnable (CH Nivilac, Ehpad Questembert, Ehpad Lann Eol). Rien n'est demandé au CH de Colpo qui rembourse les frais de déplacements des bénévoles. A revoir pour le CHBA (Centre Hospitalier Bretagne Atlantique).

Le fait de ne plus s'appeler ASP évite la confusion avec une autre association au nom presque similaire, notamment dans la distribution du courrier...

17 bénévoles pour 10 lieux d'accompagnements, le recrutement est toujours en cours.

Pour susciter des vocations et recruter de nouveaux bénévoles : articles dans la presse locale : ne pas hésiter à se servir du débat national actuel sur la fin de vie pour aller vers les journalistes; forums des associations organisés par les communes en période de rentrée; sites : benevolt.fr (Être-là Paris va cotiser pour toutes les associations), Être-là bien référencé maintenant, tousbenevoles.org, jeveuxaider.gouv et le bouche à oreilles...

- **ASP Pays de Lorient** : 12 bénévoles et 3 en formation. Interventions au Divit à Ploemeur, dans 5 sites différents du GHBS (Groupe Hospitalier Bretagne Sud) de Lorient, à Riantec, à Quimperlé... du Faouet à Rosporden. Participation aux groupes de paroles.

Le site « jeveuxaider.gouv » et l'intervention impromptue d'une bénévole lors d'une formation sur 3 soirées ont été très positifs pour le recrutement en 2022.

La notion d'adhésion des établissements à l'association est abordée dans les 2 conventions réactualisées. Elle est en attente (300 €) pour le GHBS.

Il est rappelé que les établissements qui disposent de LISP ou d'une USP ont l'obligation selon la loi d'avoir des bénévoles et sont contraints de participer à la formation de ces bénévoles, donc de répondre positivement à cette demande d'adhésion. Il serait donc intéressant que les établissements aient connaissance du budget global des formations initiale et continue de l'association.

L'association Être-là Pays de Lorient a la chance de participer au Comité du crématorium municipal de Lorient qui bénéficie d'une trésorerie élevée et répond favorablement aux demandes de financement de projets. Ne pas hésiter à contacter les crématoriums publics qui doivent redistribuer leurs bénéfices avec les associations proches du milieu médical et de la fin de vie.

- **ASP Présence-Ecoute Pays de Morlaix** : des conventions permettent aux 17 bénévoles d'intervenir dans 8 structures, dans le secteur de Roscoff, Landivisiau, Morlaix... Il n'est pas demandé d'adhésion à l'hôpital de Morlaix qui met à disposition un local chauffé, une signalétique de notre bénévolat, une photocopieuse... Les 7 autres établissements versent chacun 500 €.

Les relations avec les soignants sont très satisfaisantes. Il y a 2 groupes de paroles.

- **ASP-Respect du Léon** : petite association fragile, 8 bénévoles dont 6 sur le terrain. Le bureau gère le quotidien pour soulager le Président. Secteur étendu, St Pabu, Plouescat, Landerneau...conventions avec les établissements du secteur de Lesneven et Appui-Santé du Finistère basée à Guipavas et Landivisiau, beaucoup d'accompagnements à domicile.

L'association reçoit une importante subvention de 10 000 € de la Communauté des communes de Lesneven qui s'inscrit dans l'histoire de Lesneven : la convention qui a été signée il y a très longtemps dans le cadre de mouvements sociétaux et politiques prévoyait qu'il fallait développer l'accompagnement des malades jusqu'au bout, trouver des bénévoles et payer les frais de déplacements...

La demande de subvention est déposée tous les ans et reconduite tous les 3 ans : pas de demande d'adhésion aux établissements et remboursement des frais de déplacements aux bénévoles.

- **ASP Brest Iroise** : 40 accompagnants bénévoles. Intervention essentiellement dans 8 services du CHU (urgences, réa, USP site de Guilers , SSR... , dans 1 USP du secteur privé clinique Pasteur, dans 5 établissements où il y a des LISP (Cap Horn à Landerneau, clinique Pasteur...) qui donnent chacun une adhésion de 500 € et au domicile.

Conventions : 1 globale avec l'hôpital et 1 spécifique avec chaque service, 1 avec chaque établissement.

Bilan annuel avec chaque service.

Les dons des familles vont maintenant directement au Fonds de dotation du CHU de Brest, Innoveo, qui soutient la recherche et l'innovation médicale.

Le budget prévisionnel 2023 fait apparaître un manque de 5 000 €.

- **ASP Fougères-Vitré** : toute petite structure de 7 bénévoles dont 5 sur le terrain qui interviennent dans les deux villes distantes de 30 kms et participent aux staffs. Seuls les frais de déplacements pour les groupes de paroles sont remboursés. Les relations avec les établissements et les familles sont très satisfaisantes.

Des familles sensibilisées par des proches hospitalisés dans les services où les bénévoles interviennent organisent des trails et offrent des dons importants (3 000 / 4 000€). Ces sommes sont réinvesties dans des travaux ou matériels pour le confort des patients des différents services.

Pas de soucis pour les formations.

Un local est à disposition à Fougères, rien à Vitré. Des demandes d'adhésion sont restées sans réponses.

L'aide de Matthieu Lantier, de Passerelles et Compétences a été utile pour gérer des soucis avec l'outil informatique. Une page dédiée du site Être-là sera prochainement créée gratuitement pour l'association.

L'association avait été sollicitée par Rennes et Dinard, mais la distance est trop importante. Saint Malo est plus proche. Il n'y a pas d'ASP sur Rennes, Jalmalv, ainsi que Le Geste et le Regard couvrent ce territoire. Le Geste et le Regard, adhérent à l'UNASP, ne voulait pas changer son nom et n'a pas suivi vers Être-là.

- **ASP du Trégor** : peu de fonctionnement en 2020-2021. La situation a été signalée au financeur, La Ligue. Sensible à cette démarche, La Ligue a baissé la subvention à 500 € avant de la remettre à 1000 € en 2022, période de reconstruction. Petite structure de 8 bénévoles, bientôt 10.

Jeannine Le Normand qui a apporté son soutien à l'association, est administratrice du CA ainsi que 4 soignants, 2 personnes de l'équipe mobile, 1 personne de l'HAD et 1 personne d'un Ehpad de l'hôpital. Les liens se sont retissés doucement.

Conjointement, le recrutement a été possible par la presse locale, par le forum des associations de la ville de Lannion qui a accueilli toutes les personnes désireuses de s'investir dans du bénévolat.

Concernant les formations initiales, un merci plus que chaleureux à l'ASP Iroise qui a formé 3 personnes en 2022 et à l'ASP Armorique qui a accueilli 1 personne en 2022 et 3 personnes en 2023. Les bénévoles ne bénéficient d'aucune prise en charge des frais kilométriques.

Bonne année 2022 puisqu'une convention a été re-signée avec l'hôpital qui permet la présence des bénévoles dans 6 services et met un local chauffé à disposition (pas de demande d'adhésion en contrepartie). D'autre part, une future certification de l'hôpital s'avère une aubaine pour l'association qui a intégré le comité d'éthique et la commission des usagers.

Être-là Paris travaille pour que les associations qui le souhaitent soient reconnues comme représentants des usagers. Le rôle à y jouer peut se discuter.

De ce fait la charge des bénévoles est devenue très importante mais le projet 2023 de la nouvelle équipe est de recentrer les activités en valorisant ce partenariat avec le CH de Lannion et en maintenant des accompagnements au domicile.

On déplore que les accompagnements soient de plus en plus courts en raison de 2 facteurs : l'arrivée tardive des patients en soins palliatifs et le long temps de consentement à la présence des bénévoles.

Le budget 2023 fait apparaître un manque de 2 000 €.

L'association voudrait développer un partenariat avec Tréguier, notamment en Ehpad, mais le secteur est « occupé » par l'aumônerie. Il serait souhaitable d'avoir une cartographie à jour des lieux de présence des associations.

- **ASP Armorique** : elle existe depuis 2005. D'abord sur un axe Douarnenez-Châteaulin-Carhaix, Puis Briec, Daoulas et Quimper : en effet des bénévoles de l'AVDE qui régnait sur Quimper, sont venus conforter nos équipes puisque cette association s'épuisait. Puis des demandes sont venues de Pont-l'Abbé, Concarneau... et ont élargi notre secteur d'intervention qui maintenant occupe tout le Sud Finistère avec 6 équipes, 46 bénévoles d'accompagnement, 4 groupes de paroles.

Des conventions sont signées avec beaucoup d'établissements qui règlent une adhésion.

Des demandes de subventions sont faites auprès des CCAS des communes.

Les relations avec les établissements sont bonnes, à l'exception de Quimper qui pendant une longue période a refusé les bénévoles malgré la présence de LISP. Nous étions considérés comme des défenseurs des usagers alors que la loi nous positionne en tant que partenaires. Ce n'est qu'en septembre 22 que les accompagnements ont repris et tout est à recommencer, le personnel a changé, il faut travailler la relation en permanence pour s'approprier.

Ce turn-over concerne aussi nos bénévoles qui ne fonctionnent plus de la même façon. La société a changé.

3. Les difficultés rencontrées

- On déplore la présence dominante de certains bénévoles de Jalmalv dans les établissements où ils interviennent conjointement avec les ASP ou lors d'événements.

Bertrand Bauduin propose d'intervenir auprès d'Olivier de Margerie, Président de Jalmalv, qu'il rencontrera le 25 mars lors d'une table ronde au CH de Roubaix, afin de réfléchir à un protocole bien cadré qui établira les bonnes relations de cordialité et de fraternité qui doivent exister entre Jalmalv et Être-là.

Olivier de Margerie a participé au colloque de l'ASP Armorique en 2021. (sa prestation : « Vous avez dit citoyen engagé ? »)

- On note des difficultés à recruter des bénévoles de structure, les quelques contacts pris ne souhaitent pas de responsabilités. Notamment sur le poste de trésorier qui demande des compétences pour la comptabilité et la fiscalité des associations.

La CNAM-SFAP organise une journée d'information chaque année à Paris.

Bertrand Bauduin précise que le mouvement Être-là peut intervenir pour soutenir les démarches des secrétaires et trésoriers.

Alors des souhaits sont émis :

- Pourrait-on trouver sur le site des fiches de travail, les liens utiles dans les domaines de la trésorerie et du secrétariat ?
- Serait-il possible d'organiser une formation dédiée à la trésorerie.
- La CNAM pourrait-elle prendre en charge la formation des bénévoles de structure ?

4. La formation initiale

Depuis plusieurs années, l'ASP Armorique organise la formation des bénévoles chaque année pour 12 personnes maximum.

En 2022, la psychologue qui portait la formation a fait un burn-out. Une journée de formation avait déjà eu lieu et un engagement nous liait avec 11 stagiaires inscrits. On a dû mettre en place, en gardant les dates convenues, une formation avec notre réseau de partenaires de confiance qui ont accepté et des bénévoles de l'association.

Ce cycle a très bien fonctionné, le bilan fait en juin par une personne extérieure a été très encourageant.

Cette année, pour répondre aux demandes de plus en plus nombreuses venant de nos associations bretonnes, cette formation traditionnelle sur 6 journées a été reconduite, qui a commencé le 24 février avec 12 stagiaires.

Jeannine Le Normand et Marie-Claude Le Roux ont fait un point sur la situation en Bretagne qui a mis en évidence la pertinence du projet expérimental actuel dont chacun a eu copie (En PJ).

L'expérience du télétravail, des bénévoles très différents qu'il faut nourrir davantage par de la formation continue tout en leur donnant le socle commun de formation initiale préconisé par la SFAP... : l'idée s'est imposée d'initier une autre pédagogie qui permette de valoriser une formation de qualité et de répondre aux profils variés des candidats quant au lieu géographique de leur association, leur âge, leurs compétences informatiques, leur disponibilité...

Une formation mixte a été imaginée, avec un présentiel à Châteaulin et sur le territoire de chacun.

La nécessité est apparue de devenir associés et ne pas dépendre d'une équipe de formateurs.

Dans cette organisation, il est important de faire équipe parallèlement avec la formation et avec les associations, en permettant, avant la fin de la formation théorique, la participation des stagiaires aux groupes de paroles et en engageant la pratique sur le terrain.

Jeannine Le Normand a sollicité une formatrice professionnelle -psychologue clinicienne- qu'elle connaissait, Béatrice de Wissocq ; avec Marie-Claude Le Roux un projet a été élaboré et budgétisé à hauteur de 11 000 € dont 4 000 € valorisés. Repas compris, la formation sera facturée 200 € par personne aux associations.

Des dossiers de financement ont été montés, des subventions sont déjà arrivées (PFG 2 000 €, Fondation ADPS Allianz 2 000 €).

Le fonds de développement de la vie associative sera sollicité pour 2000 €, notre assurance MAIF aussi...

L'objectif est d'être excédentaire pour démarrer une autre formation de ce type en 2024.

Donc parallèlement à la formation classique, une seconde formation expérimentale, pour encore 12 personnes, a commencé ce 11 mars en présentiel à Châteaulin, dont l'organisation est la suivante : 2 séances en présentiel, (l'une au début pour faire connaissance, l'autre à la fin, le 24 juin pour faire le point) qui encadrent 6 webinaires hebdomadaires de 2h en présence de la psychologue clinicienne qui sera assistée d'un.e bénévole expérimenté.e.

Il est important de mettre en valeur chacune des associations de ce collectif adhérent à Être-là. Ainsi, il est demandé aux responsables de rechercher dans leur association un.e bénévole qui proposera sa candidature pour coanimer l'une des visioconférences en fonction du thème qui l'intéresse, en apportant des témoignages. Une réponse rapide dans la semaine est souhaitée.

C'est un gros poste d'activités pour l'ASP Armorique qui, pour cette année, a accepté de gérer le budget de ce collectif.

Un document (PJ) a été préparé pour recueillir les signatures attestant de l'accord de chaque association qui aura connaissance du bilan en fin d'année.

Une rencontre avec la formatrice, présente dans une salle voisine, est programmée en fin de matinée.

5. La formation continue

- Chaque année, l'ASP Armorique organise un colloque à Châteaulin. Il aura lieu le samedi 10 juin sur le thème « L'accompagnement des situations de grande vulnérabilité, essence de la fraternité », avec Tanguy CHATEL, sociologue conférencier et le Docteur BEAU, pionnier des Soins Palliatifs à Brest. Une affiche et des flyers ont été remis à chaque association.

6. Visioconférence à mettre en œuvre par Bretagne Être-là

- Il est proposé de planifier une visioconférence pour échanger sur les groupes de paroles.

7. Être-là, accompagner en Soins Palliatifs

- **La communication** : nous sommes très reconnaissants à Matthieu Lantier d'être très réactif et compétent pour répondre rapidement à toutes les sollicitations. Nous le remercions pour la qualité des documents mis à disposition.
- **Les webinaires** : ils sont très intéressants, bien perçus et nous permettent de faire connaissance avec d'autres associations. On peut s'y inscrire en fonction des thèmes variés proposés.

Afin de simplifier les problèmes de déplacements, des difficultés de se libérer, les modules de MOOCS peuvent être utilisés lors d'une réunion de candidats avec une psychologue. En validant le questionnaire du quizz, ils peuvent donner lieu à une attestation de suivi et être considéré comme une formation initiale.

Bertrand Bauduin nous fait part de l'expérience mise actuellement en place dans une clinique privée à Roubaix.

- **L'Assemblée Générale du lundi 27 mars à Paris** : Bertrand Bauduin invite les bénévoles à participer à cette AG. Être-là Paris assurera les frais de déplacement de 2 personnes par association
- Pour répondre à Bertrand Bauduin, les associations n'ont pas de projets importants en vue, sinon celui de perdurer et de trouver des personnes qui prennent des responsabilités dans la gestion des associations pour les partager.

8. Les relations avec la CBSP, préparation de la Journée de la CARESP

- Les bénévoles sont toujours nombreux à participer à la Journée de la CBSP à St Briec, qui est très appréciée. Cependant il est regrettable que cette année l'association Jalmalv ait eu la tribune et n'ait cité ni les ASP ni Être-là.

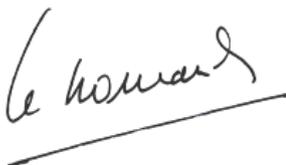
Lors de la prochaine journée qui sera au mois d'octobre cette année, il conviendra de se faire connaître, d'avoir un stand Être-là et d'apporter notre matériel.

La mise en place de cette communication va déjà se concrétiser le 11 avril à la Journée des Bénévoles de la CARESP à Rennes. C'est la première journée dédiée aux bénévoles depuis 2007, participons-y en grand nombre, faisons un rappel à nos bénévoles !

La séance est levée à 12h30, suivie d'un déjeuner convivial offert par Être-là Paris.

La Déléguée Régionale Bretagne

Jeannine Le Normand



La Déléguée adjointe, secrétaire de séance

Joëlle Marchand

